



【 制度改正等の課題解決環境整備事業 】

従業員が安心して働ける職場体制づくりと 現場で役立つカスハラ対策セミナー

令和7年度の労働施策総合推進法改正により、カスタマーハラスメント（カスハラ）対策は企業の「責任」として本格化します。本セミナーでは、法律の概要から実際の現場対応までを解説します。クレームとカスハラの線引き、企業が講ずべき対応策、すぐに現場で実践できるポイントを、わかりやすく具体的に学べる講座です。社員を守り、組織を強くするための第一歩を、ここから始めましょう。

セミナー
内容

- ・労働施策総合推進法改正
- ・企業としてのカスハラ対策の必要性
- ・クレームとカスハラの違いと対応
- ・カスタマーハラスメントとは
- ・法律の動向と企業の責任
- ・すぐにできる実践ポイント

開催日

2026年9月18日（金） 18:30～20:30

会場

延岡商工会議所 会議室（延岡市幸町3丁目101 延岡駅西口街区ビル3階）

対象

中小・小規模事業者

定員

20名

料金

無料（会員・非会員問わず）

主催

延岡商工会議所

申込方法

下記申込用紙をFAXまたは右記二次元コードを読み込みフォームを入力

講師

有限会社シーボイスインターナショナル 代表
・NLP上級コーチ
・NLPプロフェッショナルセールストレーナー

湖森 章月 氏



テレビ・ラジオ番組レポーター、交通情報キャスター、ラジオパーソナリティを経て、24時間生放送TVショッピング番組のキャスターを長年にわたって担当。その経験を活かし、自ら出演の傍ら、ショッピング番組・ライブコマース出演者のプレゼンテーション指導、営業やセールスパーソンの「売れる」セールストレーニングを行っている。現在は企業や学校・個人に向けて話し方・コミュニケーション力・ビジネスマナー、傾聴スキル、販売心理学・販売スキルアップの講師を務めている。

お申込みは
こちらから



セミナー申込書

FAX.0982-33-6682

事業所名		TEL	
所在地		メールアドレス	
受講者名	(複数ご参加可能)		

お問い合わせ

延岡商工会議所中小企業相談所



0982-33-6666



nbcci@miyazaki-cci.co.jp

※ご記入いただいた個人情報は、上記の利用目的のみに使用し、取り扱いにつきましては個人情報保護法に則り、厳重に管理いたします。